

# Inspectierapport

Zoet (KDV)

Schieweg 104

3038BC Rotterdam

Registratienummer 112144925

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	02-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-10-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de locatiemanager en houder.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

## **Beschouwing**

### **Feiten over kinderdagverblijf Zoet**

Kinderopvang Mimiko is een kleinschalige kinderopvangorganisatie die naast kinderdagverblijf Zoet nog 2 andere kinderdagverblijfloccaties exploiteert in Rotterdam.

Zoet is een locatie met 25 kindplaatsen verdeeld over 2 groepen; een babygroep en een peutergroep.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen twee jaar zijn geen overtredingen geconstateerd op de beoordeelde items tijdens de inspectiebezoeken.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

In dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste voorschriften wordt voldaan.

Er is overleg en overreding toegepast omdat één van de beroepskrachten nog niet was ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. De houder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK binnen de gestelde termijn in orde gemaakt.

Er is gesproken met de vaste beroepskrachten en invalkrachten. De observatie is op beide groepen uitgevoerd, de sfeer is ontspannen en de interacties vanuit de beroepskrachten naar de kinderen verlopen op een prettige en respectvolle wijze.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Zie de toelichting bij de domeinen in dit rapport.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Kinderopvang Mimiko hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast heeft elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen opvoedingsdoelen (Prof. Riksen-Walraven) en indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle opvoedingsdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op een dinsdagochtend van 10:45 uur tot 11:30 uur op beide groepen. Op iedere groep is een vaste beroepskracht aanwezig met een invalkracht (wegens verlof en ziekte).

Bij de babygroep zijn een paar kinderen wakker en spelen vrij in de groepsruimte.

Op de peutergroep wordt geknutseld aan tafel, spelen kinderen vrij in de groepsruimte en wordt een boekje voorgelezen door één van de beroepskrachten.

### **EMOTIONELE VEILIGHEID**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

Observatie

Op de babygroep ligt een aantal baby's in bed. Eén van de kinderen huilt, de babyfoon slaat aan. De beroepskracht reageert hier op en zegt: 'Ik ga wel, dat is X, hij heeft lang genoeg geslapen.' Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij de kinderen op de groep goed kent en weet te vertellen over de ontwikkeling, de karaktereigenschappen.

### **OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN**

Indicator: Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

*De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's.*

Observatie

Zowel op de babygroep- als op de peutergroep is gebleken dat het contact tussen de beroepskrachten en kinderen op een respectvolle manier verloopt. Een voorbeeld uit de praktijk op de peutergroep is wanneer de beroepskracht ziet dat één van de kinderen tijdens het knutselen hulp nodig heeft en aan het kind vraagt: 'Mag ik jou even helpen?'. Ze wacht de reactie van het kind af, voordat zij te hulp schiet.

### **Conclusie**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is op beide groepen geobserveerd)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van de vaste beroepskrachten en invalkrachten beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Er is overleg en overreding toegepast omdat één beroepskracht niet in het PRK gekoppeld was aan de houder. De houder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK binnen de gestelde termijn in orde gemaakt. De betreffende beroepskracht is nu ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Er wordt aan de voorschriften voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Aantal beroepskrachten**

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruik gemaakt van een vaste invalpool.

De tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio in de praktijk komen overeen met hetgeen hierover is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

In tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Er is een peutergroep en een babygroep. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroepuimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is op beide groepen geobserveerd)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (1e week oktober 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Zoet  
Website : <http://www.mimiko-kinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000004906853  
Aantal kindplaatsen : 25  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Mimiko Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Schieweg 104  
Postcode en plaats : 3038BC Rotterdam  
KvK nummer : 71678891  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Nugteren

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 02-10-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 09-10-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 16-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 17-10-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.