

# Inspectierapport

Zoet (KDV)

Schieweg 102 104

3038BC Rotterdam

Registratienummer 112144925

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	10-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-08-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Het hoofdstuk 'inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorwaarden zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Feiten over kinderdagverblijf Zoet**

Kinderopvang Mimiko is een kleinschalige kinderopvangorganisatie die naast kinderdagverblijf Zoet nog 2 andere kinderdagverblijfloccaties exploiteert in Rotterdam.

Zoet is een locatie met 25 kindplaatsen verdeeld over 2 groepen; een babygroep en een peutergroep.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen twee jaar zijn geen overtredingen geconstateerd op de beoordeelde items tijdens de inspectiebezoeken.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

In dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de voorschriften wordt voldaan.

Er is gesproken met de locatieverantwoordelijke en zij heeft een rondleiding gegeven. Tijdens de rondleiding vertelde de locatieverantwoordelijke dat er sinds kort een extra ruimte beschikbaar is voor de kinderen. De extra ruimte is een speelhal die grenst aan de buitenruimte van de opvang. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat de kinderen van de speelhal gebruik kunnen maken als zij een balspel willen spelen, of als het regent en de kinderen hebben behoefte om uit te razen. Er wordt altijd onder toezicht van de beroepskrachten in de speelhal gespeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument, zijn cursief gedrukt.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens een voorleesmoment en vrij spel.

### **SOCIALE COMPETENTIE**

Indicator: De kinderen zijn deel van de groep

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

#### Observatie:

De beroepskracht gaat op de grond zitten met een voorleesboek en vraagt wie er zin heeft om voorgelezen te worden. Een aantal kinderen kruipt tegen de beroepskracht aan en de beroepskracht begint voor te lezen. Ze geeft alle kinderen de kans om de plaatjes in het boek te zien en maakt zo nu en dan oogcontact met de kinderen.

Tijdens het voorlezen aait een kind over de arm van een ander kind. Het kind blijkt dit niet fijn te vinden en zegt: 'Ik vind het niet leuk!' De beroepskracht onderbreekt het voorleesmoment even en zegt: 'Goed gezegd, ze vindt het niet leuk, stop er maar even mee'. De beroepskracht blijft vriendelijk en als de groep weer rustig is, gaat ze verder met voorlezen.

Hieruit blijkt dat de beroepskracht bijdraagt aan een positieve sfeer op de groep door kinderen aan te spreken op hun gedrag en vriendelijk te blijven.

### **OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN**

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

*De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.*

#### Observatie

Na het voorleesmoment pakt één van de kinderen het boek af van de beroepskracht. De beroepskracht maakt oogcontact met het kind en geeft aan dat zij het niet netjes vindt dat het voorleesboek wordt afgepakt. Het kind wil het boek niet terug geven en de beroepskracht legt uit dat ze nog vaker uit het boek wil voorlezen en ze er daarom voorzichtig mee om moeten gaan. De beroepskracht lacht vriendelijk naar het kind en vraagt of ze het boek terug mag leggen in de kast. Het kind geeft het boek terug en de beroepskracht zegt 'dankjewel'.

Hieruit blijkt dat de beroepskracht het goede voorbeeld geeft van omgangsvormen. Ze geeft uitleg als kinderen zich niet volgens de afspraken gedragen en is geduldig.

### **Conclusie**

Uit de observatie is gebleken dat de beroepskrachten bekend zijn met de visie en competenties zoals die in het pedagogisch beleid van Mimiko zijn beschreven en hiernaar handelen. Hiermee wordt aan de voorschriften voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens een voorleesmoment en vrij spel)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De VOG's van de beroepskrachten zijn tijdens dit inspectiebezoek ingezien. De VOG's voldoen aan de voorschriften.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens dit inspectiebezoek zijn de diploma's ingezien van de beroepskrachten. Er wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Opvang in groepen**

Op het kinderdagverblijf worden twee stamgroepen opgevangen, een babygroep en een peutergroep.

Dit onderzoek heeft in de zomerperiode plaatsgevonden. Door het lage kindaanbod wegens vakanties, zijn de babygroep en peutergroep samengevoegd.

Op het moment van inspectie waren 5 kinderen uit de babygroep en 5 kinderen uit de peutergroep aanwezig. Van iedere groep was één vaste beroepskracht werkzaam.

Aan de voorschriften wordt voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan.

De groepen zijn samengevoegd en als volgt ingedeeld:

- 0 jaar: 2 kinderen
- 1 jaar: 3 kinderen
- 2 jaar: 2 kinderen
- 3 jaar: 3 kinderen

Er zijn 2 vaste beroepskrachten aanwezig. Hiermee wordt aan de voorschriften voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens een voorleesmoment en vrij spel)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (vrijdag 11 augustus 2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Zoet  
Website : <http://www.mimiko-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 25  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Anna Maria Rademakers  
KvK nummer : 24356590  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Nugteren

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 10-08-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 14-08-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 22-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 22-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.