

Inspectierapport

PUUR (KDV)

Bergweg 37 39

3037EA ROTTERDAM

Registratienummer 721223692

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	24-12-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht zijn de oordelen gebaseerd op gesprekken met de aanwezige beroepskrachten, documenten die ter plekke zijn ingezien of zijn nagestuurd en de observatie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Puur is onderdeel van MIMIKO Kinderopvang en is in een (dubbel) woonhuis gevestigd aan de Bergweg 37-39 te Rotterdam.

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee stamgroepen: de babygroep (0-2 jaar) en de peutergroep (2-4 jaar). In beide groepen worden maximaal 16 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

16-05-2014 Jaarlijks onderzoek; Geen overtredingen.

14-01-2013 Jaarlijks onderzoek; Geen overtredingen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende inspectie-items.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, de tekst hieruit is cursief gedrukt.

Alle competenties zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdag ochtend tijdens het brengen van de kinderen door de ouders, het vrijspelen, en het kerstontbijt.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder voldoende zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat alle beroepskrachten op de hoogte zijn en handelen naar de uitgangspunten die gaan over het werken aan de 4 pedagogische doelen.

Dit blijkt bijvoorbeeld uit onderstaande voorbeelden:

Emotionele Veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Observatie:

Tijdens de observatie worden de kinderen gebracht door de ouders. Zodra er een kind in de groep binnenkomt reageert de beroepskracht enthousiast en begroet het kind op ooghoogte:

"Goedemorgen! En hoe is het vandaag met S.?" vraagt de beroepskracht aan het kind terwijl ze ook lichamelijk even contact contact maakt met het kind door bijvoorbeeld even een knuffel te geven.

Overdracht van Normen en Waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

Observatie:

Tijdens het kerstontbijt mogen de kinderen van de peutergroep boven in de eetruimte aan tafel zitten. Als een van de kinderen op de stoel van de beroepskracht probeert te klimmen vraagt de beroepskracht of hij op haar stoel wilt zitten. Vervolgens legt ze hem uit dat dit een stoel is voor grote mensen en dat kleine kinderen hiervan af kunnen vallen. Ze geeft aan dat dat pijn kan doen. Vervolgens checkt ze even of hij dit begrijpt en vraagt hem of hij naast een ander kindje wilt zitten aan tafel. En dat vind hij goed. Hij gaat vrolijk naast dit kindje zitten om vervolgens aan het kerstontbijt te beginnen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke

- Interview anderen (De aanwezige beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent gedrag en de beroepskrachten op een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroep is gecontroleerd op huidige bezetting. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten en stagiaires uit de steekproef zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten uit de steekproef zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in 2 stamgroepen, de babygroep (0-2 jaar) en de peutergroep (2-4 jaar). In principe worden de kinderen in de eigen stamgroep opgevangen. In beide groepen worden maximaal 16 kinderen opgevangen. Iedere groep heeft een eigen groepsruimte. De babygroep op de begane grond en de peutergroep in de ruimte beneden.

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft een steekproef genomen op 5 verschillende dagen in de maand december 2015.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoet aan de gestelde eisen van de wet. Er worden voldoende beroepskrachten in de gecontroleerde periode op de groepen ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (De aanwezige beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (van week 49, 50 en 51)
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Meldcode kindermishandeling

Er is een meldcode kindermishandeling op basis van de meldcode zoals deze door de Brancheorganisatie Kinderopvang is opgesteld.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de meldcode en weten welke stappen zij moeten ondernemen bij een vermoeden en op welke signalen zij moeten letten.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe krijgt bij kinderdagverblijf Puur vorm door zodanig inroosteren en inzetten van medewerkers en stagiaires, dat er altijd meerdere volwassenen aanwezig zijn. Daarnaast is er veel glas in de groepsruimtes aanwezig. In de slaapkamer wordt gebruik gemaakt van een babyfoon.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (De aanwezige beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties
- Website
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

Informatie

De houder informeert de ouders via:

- de website
- het pedagogisch beleidsplan
- en via dagelijkse gesprekken met de beroepskracht tijdens het ophalen van de kinderen
- formulieren/folder
- telefonisch
- intakegesprek

Er staat een link op de site van de houder naar het inspectierapport in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit 4 leden. De oudercommissie is niet actief benaderd. Er zijn geen signalen ontvangen van ouders of de ouder-commissie dat de werking van het adviesrecht niet goed verloopt.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (De aanwezige beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Notulen teamoverleg
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : PUUR
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Anna Maria Rademakers
KvK nummer : 24356590
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : F. Can

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 24-12-2015
Opstellen concept inspectierapport : 01-02-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 11-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 11 februari 2016 heeft hoor en wederhoor plaatsgevonden over de inhoud van dit inspectierapport. Met de houder is overeenstemming bereikt over de inhoud van dit rapport. De houder heeft geen schriftelijke zienswijze gegeven waarin wordt gereageerd op dit rapport.