

# Inspectierapport

Zoet (KDV)  
Schieweg 102 104  
3038BC ROTTERDAM  
Registratienummer 112144925

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	20-01-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-01-2015

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Ouderrecht.....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein uitgevoerd.

Feiten over het kindercentrum Zoet:

Kindercentrum ZOET maakt onderdeel uit van MIMIKO Kinderopvang. De houder heeft elders in Rotterdam een ander kindercentrum, PUUR.

Kindercentrum ZOET is een kleinschalige locatie. Er worden een baby- en een peutergroep opgevangen.

Inspectiegeschiedenis:

In 2011 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van overtredingen op het domein Gezondheid. In dit nader onderzoek is geconstateerd dat de houder maatregelen heeft getroffen om de overtredingen te herstellen.

Na 2011 zijn bij de jaarlijkse inspectie-onderzoeken geen overtredingen meer gezien.

Belangrijkste bevindingen:

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect word(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogische praktijk

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de locatie Zoet. De visie is gebaseerd op de methode van de pedagogische cirkel. Hoewel niet letterlijk benoemd, behandelt dit pedagogisch beleidsplan de 4 pedagogische doelen van Riksen-Walraven.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Er is geobserveerd in een babygroep, tijdens een kort eetmoment en vrij spelen en bij de peutergroep tijdens een eetmoment en aansluitend liedjes zingen.

Emotionele veiligheid:

- Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby.

*Observatie:*

De beroepskrachten zitten aan tafel bij de kinderen. Zij ondersteunen en praten regelmatig met hen. Er wordt direct gereageerd op een jongetje dat begint te huilen. Dit jongetje wordt getroost.

- De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar ' bezig': geluidjes, kirren, met handjes ergens op slaan, kruipen.

*Observatie:*

De beroepskrachten geven na het eetmoment de kinderen de gelegenheid om in de groepsruimte te spelen. Enkele kinderen gaan hun eigen gang. Zij pakken speelgoed of kijken bij het raam naar de buitenruimte.

Andere kinderen krijgen iets meer aandacht van de beroepskrachten. Het betreft hier o.a. het jongetje dat eerder aan tafel verdrietig was.

Persoonlijke competentie:

- De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar de individuele kinderen te luisteren.

*Observatie:*

Bij de oudere kinderen vinden aan tafel gesprekjes plaats tussen de kinderen en de beroepskrachten.

De beroepskrachten luisteren niet alleen, maar vragen ook door: "Wat heb je dan gedaan bij Plaswijk?".

Als een kind een liedje uitkiest, wat al eerder tijdens deze activiteit gezongen is, maken de beroepskrachten daar geen opmerkingen over.

Sociale competentie:

- De beroepskrachten hebben zorg en aandacht voor alle kinderen.

*Observatie:*

De beroepskrachten maken grapjes en zijn behulpzaam. Dit gebeurt bij de baby's en de oudere kinderen.

De kinderen worden op een vriendelijke en vrolijke manier aangesproken. Bij het eetmoment van de oudere kinderen is er aandacht voor de kinderen die een liedje uitkiezen, maar wordt tevens hulp verleend aan de kinderen die iets willen eten.

Overdracht van normen en waarden.

- De beroepskrachten leggen uit wat er van een kind verwacht wordt.

*Observatie:*

Bij de oudere kinderen zitten een aantal kinderen scheef aan tafel. Er wordt vriendelijk gevraagd om recht te gaan zitten. Er is een kans dat een aantal kinderen van de bank kan vallen en dat wordt uitgelegd. Andere kinderen krijgen de uitleg dat het eten lang kan gaan duren als ze steeds maar achterom kijken en dat ze dan niet mee kunnen doen met liedjes zingen.

Conclusie:

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Bij de inspectie van 2014 zijn de verklaringen omtrent het gedrag ingezien en zijn voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Nieuwe medewerkers zijn ook in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet.

Conclusie: De houder voldoet aan de voorwaarden van de verklaringen omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

Bij de inspectie in 2014 zijn de beroepskwalificaties ingezien van de beroepskrachten. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Nieuwe medewerkers zijn ook in het bezit van passende beroepskwalificatie die voldoet.

Conclusie: De houder voldoet aan de voorwaarden van passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

De opvang in dit kindercentrum vindt plaats in 2 stamgroepen. Eén stamgroep is voor de baby's. De andere stamgroep vangt kinderen van circa 1,9 jaar tot 4 jaar op.

Ouders worden geïnformeerd in welke groep de kinderen verblijven en welke beroepskracht er op de groep staat.

Bij de overgang naar de andere groep worden ouders eveneens geïnformeerd en maken zij ook kennis met deze groep en beroepskrachten.

Conclusie: De houder voldoet aan de voorwaarden van de opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit bestudering van het personeelsrooster en de aanwezigheidslijsten van de baby- en de peutergroep van de maand januari 2015 blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Conclusie: De houder voldoet aan de voorwaarden van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (januari 2015)
- Presentielijsten (januari 2015)
- Personeelsrooster (januari 2015)

## Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders via:

- de website
  - tijdens het aanmeldgesprek
- Het GGD rapport is inzichtelijk op de website.

Conclusie: De houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan ouders.

### **Oudercommissie**

De oudercommissie is niet actief benaderd om na te vragen of aan deze voorwaarden is voldaan. Er zijn geen signalen ontvangen van ouders of de oudercommissie dat de werking van het adviesrecht niet goed verloopt.

De voorwaarden omtrent het adviesrecht van de oudercommissie zijn om die reden niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Zoet  
Website : <http://www.mimiko-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 25  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Anna Maria Rademakers  
KvK nummer : 24356590

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 20-01-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-01-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 27-01-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-01-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 27-01-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.